



Registrado en Pro-Consumidor
bajo el No. CRS-xxxx/xxxx.

PROMOCIONES DEPARTAMENTO DE MUEBLES IKEA COMPRENDIDAS DEL 02 al 22 de septiembre 2019.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN “15% cheque de compra en COLCHONES”

1. AUSPICIADOR DE PROMOCIÓN: SARTON DOMINICANA, S.A.S (“IKEA”) (en lo sucesivo denominados “Los Organizadores”) realizará la promoción que se denominará “Promoción _ 15% cheque de compra en COLCHONES” (en lo sucesivo denominado “la Promoción”), la cual se regirá por las bases establecidas en el presente reglamento (en lo sucesivo denominadas “Las Bases de la Promoción”).

2. LOS ORGANIZADORES: SARTON DOMINICANA, S.A.S. (IKEA) Dirección: John F. Kennedy esquina Bienvenido García Gautier, el Pino, Santo Domingo, D.N., C.P. 10508. Teléfono 809 567-41111

3. ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN: Esta Promoción estará vigente en la República Dominicana, del 02 al 22 de septiembre 2019.

4. PARTICIPANTES: Todos los Tarjetahabientes de IKEA FAMILY VISA o miembros del club de Fidelidad IKEA FAMILY LITE que realicen y paguen la compra de uno o más artículos de las series de combinaciones de la promoción (excluye servicios transporte y ensamblaje y artículos del área de oportunidades) dentro del período de vigencia de la promoción.

5. DINÁMICA DE LA PROMOCIÓN: Todos los Tarjetahabientes de IKEA FAMILY VISA o miembros del club de Fidelidad IKEA FAMILY que compren uno o más artículos de las series de combinaciones que se indicarán más adelante excluyendo los servicios transporte y ensamblaje y artículos del área de oportunidades recibirán un quince por ciento (15%) del valor de su factura en un Cheque de compra (descontando impuestos de Ley) para ser utilizado en IKEA. Luego de realizar el pago, el colaborador del área le hará entrega de su factura. Con esta el cliente podrá dirigirse a Servicio al Cliente para solicitar la impresión del Cheque de Compra a partir del inicio de la Fecha de Canje. La participación en esta promoción será aplicable a compras realizadas en la tienda IKEA Santo Domingo, el Punto IKEA Bávaro, el Punto IKEA Santiago, Punto IKEA La Romana y a través del servicio de Telepedidos. Previa notificación al Instituto Pro-Consumidor LOS ORGANIZADORES podrán cancelar la promoción, modificar las fechas, los términos y condiciones de las presentes bases de promoción, así como los premios presentados, en cualquier momento por causa justificada y notificada a Pro-Consumidor para fines de aprobación. En caso de cancelación o cambios en la promoción, se notificará en nuestra página web www.IKEA.com.do, en las redes sociales o en la tienda IKEA Santo Domingo.

Promoción	Comentarios	Cheque de Compra (descontando impuestos de Ley, ITBIS)	Fecha de Vigencia de la Promoción	Fecha de Canje Cheque de Compra o Cheque de Regalo
15% cheque de compra en COLCHONES pagando con Tarjeta IKEA FAMILY VISA o IKEA FAMILY LITE (fidelidad)	<p>Importe Mínimo: RD\$ 15,995</p> <p>Excluye: Colchones para Niños (inclusive extensibles) y para Bebés</p>	15% cheque de compra	02 al 22 de septiembre de 2019	23 de septiembre al 06 de octubre de 2019

6. PREMIO: Un (1) Cheque de compra por un quince por ciento (15%) del monto de la compra descontando impuestos de Ley según se detalla en el punto "5. Dinámica de la Promoción" (excluye servicios de transporte y ensamblaje y artículos del área de oportunidades). Para reclamar el Cheque de compra es indispensable que el cliente presente la factura de compra. El Cheque de compra es intransferible, podrá ser canjeado por el cliente en la tienda IKEA o Puntos IKEA Bávaro, Santiago y La Romana. La política de cambios y devoluciones aplica para Cheque de compra con las siguientes restricciones: las devoluciones se realizarán mediante la emisión de notas de crédito y luego de los treinta (30) días no se reembolsará o se contemplará el monto de ITBIS pagado tanto para cambios como para devoluciones. No se podrá compensar el saldo del Cheque de compra con saldos pendientes por compras financiadas con tarjetas de crédito y en ningún caso el Cheque de compra será canjeable por otro o su valor en metálico. LOS ORGANIZADORES no se responsabilizan en caso de extravío o sustracción del Cheque de compra. El retiro del Cheque de compra es estrictamente personal, el cliente deberá dirigirse al departamento de SERVICIO AL CLIENTE de SARTON DOMINICANA, S.A.S, en la Av. John F. Kennedy esq. calle Bienvenido García Gautier, El Pino, D.N., acompañado de los siguientes documentos:

- Factura de compra;
- Documento de Identidad: Cédula o Pasaporte;
- Poder representación en español legalizado más documento de identidad poderdante y apoderado. (Si el retiro no es personal).

6.1 A los fines de garantizar la legitimidad del ganador pudiéramos solicitar algún documento adicional. El cliente exime a LOS ORGANIZADORES de cualquier responsabilidad como resultado de la aceptación o uso del Cheque de compra.

6.2 Ante la devolución del artículo de la serie combinaciones objeto de esta promoción, la nota de crédito no incluirá el quince por ciento (15%) según corresponda y se especifica en el "punto 5" de las presentes bases, del valor del artículo devuelto.

6.3 La promoción será aplicable a compras realizadas en la tienda IKEA Santo Domingo, Punto IKEA Bávaro, el Punto IKEA Santiago, Punto IKEA La Romana y a través del servicio de Telepedidos. Todos los impuestos, tarifas o gastos incurridos por el ganador para recibir o reclamar el premio y cualquier otro tipo de gastos, no especificados, son responsabilidad absoluta del cliente.

7. CONDICIONES GENERALES Y ESPECIALES

Las promociones de cheques de compra pueden estar sujetos a condiciones especiales como mínimos de compra o compra de artículos en específico. Estas condiciones se verán reflejadas en la promoción y en las bases particulares de la promoción.

El canje de un cheque de compra nunca genera otro cheque de compra.

8. DATOS PERSONALES: Los datos de carácter personal que los participantes faciliten para participar en la presente promoción quedarán incorporados a un fichero de datos, propiedad de SARTON DOMINICANA, S.A.S, domiciliada en la Av. John F. Kennedy esq. Bienvenido García Gautier Santo Domingo, Distrito Nacional El Pino CP 10508.

9. USO DE NOMBRE DE GANADORES E IMAGEN: En virtud de lo dispuesto en la ley orgánica sobre protección de datos de carácter personal No. 172-13, los participantes en las promociones de forma automática consienten en que los datos facilitados sean utilizados y tratados, con la finalidad de participar en la promoción, y además para la investigación, promoción y comercialización de los productos y servicios de LOS ORGANIZADORES. Así mismo, la información personal solicitada a los fines de la presente promoción no será revelada a ninguna otra organización salvo el consentimiento expreso del concursante. Los participantes, en el caso de resultar ganadores, consienten automáticamente al participar en la presente promoción en la utilización, publicación y reproducción en todo el mundo y sin limitación, por parte de LOS ORGANIZADORES, de su imagen y nombre en cualquier tipo de publicidad, promoción, publicación, incluido Internet, con fines comerciales o informativos siempre que éstos se relacionen únicamente con la presente promoción, sin que deba LOS ORGANIZADORES abonar compensación económica alguna al participante ganador por este hecho, estas publicaciones se realizarán dentro del margen de tiempo de seis (6) meses, a partir de la finalización de la promoción. Si el ganador participante no está interesado en participar en estas publicaciones podrá enviar un correo electrónico a relaciones.publicas@ikea.com.do desestimando su consentimiento.

10. ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES BASES: La mera participación en la promoción, supone la aceptación de las presentes bases y además el consentimiento en virtud de la LEY ORGÁNICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL No. 172-13 por parte de los participantes de que los datos registrados, puedan ser utilizados por SARTON DOMINICANA S.A.S para comunicar otras campañas, o promociones. En caso de existir dudas o discrepancias en la interpretación de las presentes bases, se remitirán al derecho común. Las bases estarán disponibles durante el período en el que esté vigente la promoción en la tienda IKEA República Dominicana y en la web.

11. GENERAL: Cualquier intento de apuesta, u otros métodos similares están prohibidos. Ninguna inscripción automática, programada, robótica, o similar estará permitida. LOS ORGANIZADORES podrán descalificar o excluir de la promoción a aquellos participantes que, directa o indirectamente hayan alterado, incumplido o violado, las normas establecidas en estas Bases de la promoción.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE: Esta promoción se rige por la legislación vigente en la República Dominicana y por las presentes bases.